2022.4 改訂

ユーザー(利用者)登録の手引き

以下の手順で「とんがらし」のユーザー登録をしていただくと、
「生活助っ人」の利用と「KIDS ステーション」の利用ができます。

ユーザー登録するには

１）NPO 法人 SEAN（シーン）の正会員又は賛助会員になってください。
（正会員：入会金￥2.000　年会費￥6.000　／　賛助会員：１口￥2.000～）
２）入会申込書及び特記事項を記入し、申し合わせ事項を確認の上サインをします。
登録は４/１～３/末の１年毎とします。会費の入金確認で更新手続きとします。
年度毎に配布する書類内容を確認の上入金してください。
３）登録内容に変更のあった場合は速やかにご連絡ください。
４）一度支払われた会費は、いかなる場合においても返金しかねますのでご了承ください。

申し合わせ事項

１）ワーカー(支援者)は非営利・有償活動団体保険に加入し、安全には充分配慮いたしますが、万が一事故により器物の破損、ケガなどがあった場合、その事故が「とんがらし」の故意または重大な過失、及び契約時間内に発生したものでない限り責任を負いかねます。

２）緊急連絡用にワーカーの連絡先電話番号などをお知らせしますが、個人のプライバシーに関しましては、秘密厳守をお願いします。

３）支払いが滞る場合は、依頼をお断わりすることもありますのでご了承ください。

NPO 法人 SEAN（シーン）　サポート部門「とんがらし」
〒569 - 0071　大阪府高槻市城北町１丁目１－14　太田第二ビル３F
TEL/FAX　072-669-7411（24 時間対応）
PC アドレス/　station@npo-sean.org　　http://www.npo-sean.org

★ 生活助っ人の利用方法

１）生活助っ人は、相互援助として行っていますので、対応できるワーカーがいる場合に成立します。内容によってはお受けできないこともあることをご了承ください。

２）基本的に３日前までに依頼をしてください。緊急を要する場合は前日又は当日の依頼もお受けしますが、ワーカーが手配できない事もあります。

３）キャンセルは２日前までにお願いします。それ以降(前日・当日)はキャンセル料が必要です

・・・キャンセル料につきましては、利用料金表をご確認ください。

・・・但し、当日ご自宅に伺った後のキャンセル料は、最低１時間分とさせていただきます。

４）料金は「とんがらし」利用リーフレットの料金に従います。

５）最低１時間からの利用とし、15 分単位で切り上げて精算します。
お支払いについて・・・基本現金払いとなりますが、継続ご依頼の場合等はご相談ください。

６）必要経費（送り迎えの交通費、買い物の費用など）は実費が必要です。実施場所までの交通費は場所により実費が必要となります。

★使ってもいいお部屋、悪いお部屋を明確にご指示ください。★来客や電話、宅配の対応についてご指示ください。★室温によって、衣服の着脱ができるよう配慮し、冷暖房機器の使用方法等お伝えください。★使用可能なテレビやビデオ、ラジカセ等ありましたら使用方法をお伝えください。★おやつ・食事などは、時間帯によりご用意いただきますようお願いします。また、使用してよい食材についてもお伝えください。★大切なものは安全な所に置いていただきますようお願いします。

★ ＫＩＤＳステーションの利用方法

１）事前予約をしてください。定員は５名で、先着順に申込みを受け付けます。

・保育日時、お子さんの名前、年齢、アレルギーの有無などを電話又はＦＡＸでお知らせください。
（事務所開所時間は、月～金の 10：00～17：00 です。お急ぎの場合はコーディネーターへご連絡ください）

・キャンセルは２日前までにお願いします。それ以降(前日・当日)はキャンセル料が必要です。

・・・キャンセル料につきましては、利用料金表をご確認ください。

・・・但し、当日の１時間前以降のキャンセル料は、最低１時間分とさせていただきます。

２）送迎は時間厳守でお願いします。

・連絡を要する場合のため、緊急連絡先を必ずお知らせください。

・お迎えが遅れる場合は、必ず連絡をお願いします

・依頼時間より遅く預けに来られましても、依頼時間より精算いたしますのでご了承ください

持ち物

・おむつ（パンツ）　・おしりふき　・着替え　・タオル　・お茶　・補食
・哺乳ビン（ミルク・白湯）　・ビニール袋　２～３枚　（着替えた物を入れます）
以上の物を必要に応じて一つにまとめてお持ち下さい。

★持ち物にはすべて名前を書いてください。★おもちゃは紛失・破損の恐れがあります。大切なものは持ってこないでください。★保育室の気温によって、衣服の着脱ができるよう配慮してください。★おやつ・食事などは、時間帯によりご用意いただくよう相談させていただいています。