



ユーザー(利用者)登録の手引き

以下の手順で「とんがらし」のユーザー登録をしていただくと、「生活助っ人」の利用と「KIDSステーション」の利用ができます。

ユーザー登録するには

- 1) NPO 法人 SEAN (シーン) の正会員又は賛助会員になってください。
(正会員：入会金¥2,000 年会費¥6,000 / 賛助会員：1口¥2,000～)
- 2) 入会申込書及び特記事項を記入し、申し合わせ事項を確認の上サインをします。
登録は4/1～3/末の1年毎とします。会費の入金確認で更新手続きとします。
年度毎に配布する書類内容を確認の上入金してください。
- 3) 登録内容に変更のあった場合は速やかにご連絡ください。
- 4) 一度支払われた会費は、いかなる場合においても返金しかねますのでご了承ください。

申し合わせ事項

- 1) ワーカー(支援者)はボランティア保険に加入し、安全には充分配慮いたしますが、万一が事故により器物の破損、ケガなどがあった場合、その事故が「とんがらし」の故意または重大な過失、及び契約時間内に発生したものでない限り責任を負いかねます。
- 2) 緊急連絡用にワーカーの連絡先電話番号などをお知らせしますが、個人のプライバシーに関しましては、秘密厳守をお願いします。
- 3) 支払いが滞る場合は、依頼をお断わりすることもありますのでご了承ください。

NPO 法人 SEAN (シーン) サポート部門「とんがらし」

〒569-0071 大阪府高槻市城北町1丁目1-14 太田第二ビル3F

TEL/FAX 072-669-7411 (24時間対応)

PC アドレス/ station@npo-sean.org <http://www.npo-sean.org>

★ 生活助っ人の利用方法

- 1) 生活助っ人は、相互援助として行っていますので、対応できるワーカーがいる場合に成立します。内容によってはお受けできないこともあることをご了承ください。
- 2) 基本的に 3 日前までに依頼をしてください。緊急を要する場合は前日又は当日の依頼もお受けしますが、ワーカーが手配できない事もあります。
- 3) キャンセルは 2 日前までをお願いします。それ以降(前日・当日)はキャンセル料が必要です
・・・キャンセル料につきましては、利用料金表をご確認ください。
・・・但し、当日ご自宅に伺った後のキャンセル料は、最低 1 時間分とさせていただきます。
- 4) 料金は「とんがらし」利用リーフレットの料金に従います。
- 5) 最低 1 時間からの利用とし、15 分単位で切り上げて精算します。
お支払いについて・・・基本現金払いとなりますが、継続ご依頼の場合等にご相談ください。
- 6) 必要経費（送り迎えの交通費、買い物の費用など）は実費が必要です。実施場所までの交通費は場所により実費が必要となります。

★使ってもいいお部屋、悪いお部屋を明確にご指示ください。★来客や電話、宅配の対応についてご指示ください。★室温によって、衣服の着脱ができるよう配慮し、冷暖房機器の使用方法等お伝えください。
★使用可能なテレビやビデオ、ラジカセ等ありましたら使用方法をお伝えください。★おやつ・食事などは、時間帯によりご用意いただきますようお願いいたします。また、使用してよい食材についてもお伝えください。★大切なものは安全な所に置いていただきますようお願いいたします。

★ K I D Sステーションの利用方法

- 1) 事前予約をしてください。定員は 5 名で、先着順に申込みを受け付めます。
 - ・保育日時、お子さんの名前、年齢、アレルギーの有無などを電話又は F A X でお知らせください。（事務所開所時間は、月～金の 10：00～17：00 です。お急ぎの場合はコーディネーターへご連絡ください）
 - ・キャンセルは 2 日前までをお願いします。それ以降(前日・当日)はキャンセル料が必要です。
 - ・・・キャンセル料につきましては、利用料金表をご確認ください。
 - ・・・但し、当日の 1 時間前以降のキャンセル料は、最低 1 時間分とさせていただきます。
- 2) 送迎は時間厳守をお願いします。
 - ・連絡を要する場合のため、緊急連絡先を必ずお知らせください。
 - ・お迎えが遅れる場合は、必ず連絡をお願いします
 - ・依頼時間より遅く預けに来られましても、依頼時間より精算いたしますのでご了承ください

持ち物

・おむつ（パンツ） ・おしりふき ・着替え ・タオル ・お茶 ・補食 ・哺乳ビン（ミルク・白湯） ・ビニール袋 2～3枚 （着替えた物を入れます） 以上の物を必要に応じて一つにまとめてお持ち下さい。

★持ち物にはすべて名前を書いてください。★おもちゃは紛失・破損の恐れがあります。大切なものは持ってこないでください。★保育室の気温によって、衣服の着脱ができるよう配慮してください。★おやつ・食事などは、時間帯によりご用意いただくよう相談させていただきます。

